

Accompagnement sur site des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS), suite aux évaluations

ACCOMPAGNEMENT SUR SITE

Collège Coopératif en Bretagne

Accompagner et Entreprendre Autrement

Le Collège Coopératif en Bretagne propose un accompagnement sur site des directions et équipes des ESMS dans la mise en œuvre effective des préconisations issues des évaluations interne et externe. Conduit dans une perspective coopérative, l'accompagnement proposé vise à accroître la réflexivité de l'ensemble des parties prenantes autour de la problématique de la bientraitance et à favoriser les démarches d'innovation sociale au sein de ces structures.

Votre établissement ou service souhaite bénéficier de cet accompagnement,

L'équipe du Collège Coopératif en Bretagne, s'appuyant sur des démarches éprouvées de valorisation des Collectifs d'Acteurs Professionnels et en référence aux recommandations de l'ANESM sur la bientraitance, vous propose :

... cette offre d'Accompagnement sur site.



Objectifs

La démarche sur site vise à :

- Accompagner des Collectifs de Professionnels à réfléchir sur les modes de coopération à promouvoir dans la perspective d'amélioration des pratiques professionnelles mises en œuvre au sein des structures.
- Soutenir les Directions et équipes dans l'amélioration continue des processus de fonctionnement et des interventions auprès des usagers.
- Aider les Directions et équipes à promouvoir la bientraitance au sein de leurs structures respectives.
- Permettre, selon les cas, aux structures de se préparer au prochain cycle des évaluations.

Publics

L'accompagnement concerne toutes les structures appelées à promouvoir la bientraitance en leur sein et à mettre en œuvre les préconisations de bonnes pratiques professionnelles, suites aux évaluations.

La démarche s'adresse aux Collectifs d'Acteurs Professionnels de ces structures, dont :

- Encadrement des ESMS : Directeurs et Chefs de services.
- Référents qualité ou Chargés d'Animation qualité.
- Professionnels des ESMS (équipes pluridisciplinaires).

Contenus

Exemples de modules :

► **Module 1 : Analyse des enjeux suite aux évaluations**

Enjeux institutionnels, stratégiques et organisationnels pour les ESMS

- Analyse du cadre législatif et réglementaire : enjeux des évaluations des politiques publiques, au regard du secteur d'intervention sociale et médico-sociale et des publics accueillis.
- Connaissance et caractérisation des enjeux.
- Enseignements pour l'établissement ou service concerné.

► **Module 2 : Analyse des conséquences des évaluations sur les ESMS et les pratiques professionnelles**

- Analyse des impacts des démarches d'évaluation.
- Adaptation, actualisation et/ou formalisation des processus et outils de bientraitance.

► **Module 3 : Production des démarches et outils adaptés (analyse des contraintes)**

- Evaluation interne (démarche appropriée de conduite et création de fiches-actions...)
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles (formation-action et communication...).
- Projet d'Etablissement ou de Service (démarche de formalisation et création de fiches – actions...).
- Projet Personnalisé (démarche de formalisation et création de fiches - actions...).
- Gestion des Risques (démarche de création ou d'actualisation DUERP, DUSST, FIERP...).
- Participation des Usagers (démarche et modalités d'animation du CVS et d'implication des usagers et de leurs familles...).
- Ouverture à l'Environnement (guide d'évaluation des partenariats...).

Durée, dates et lieu

Sur site (et à la demande), les modalités d'interventions sont à négocier et à adapter aux contraintes des structures et des équipes. La durée et les dates de l'accompagnement sont définies en fonction de vos besoins.

NB : En ce qui concerne le lieu, les locaux du CCB peuvent également accueillir les groupes si les conditions d'intervention sur site ne le permettent pas.

Modalités pédagogiques et d'animation

- Diagnostic partagé des problématiques rencontrées dans la mise en œuvre des préconisations issues des évaluations.
- Analyse des pratiques, mutualisation, mise en pratique accompagnée.
- Apports de connaissances, de démarches et d'outils, coproduction d'outils, mise en situation.
- Partage d'expériences et construction d'outils adaptés de suivi des actions.

Equipe pédagogique

Nous nous appuyons, selon vos besoins, sur un réseau de Professionnels confirmés ayant une bonne connaissance du secteur et des structures ESMS et attestant d'une longue expérience en formation d'adultes et en accompagnement des ESMS et des équipes.

Compétences professionnelles visées

Etre en capacité de :

- ⇒ Actualiser ses connaissances sur les dynamiques d'évaluation.
- ⇒ Savoir analyser les enjeux des évaluations et leurs impacts sur les pratiques professionnelles.
- ⇒ Apprendre à intégrer les préconisations des démarches d'évaluation dans les dynamiques d'amélioration continue de la qualité en cours dans les ESMS et de promotion de la bientraitance.
- ⇒ Contribuer à l'actualisation des supports et à la formalisation des écrits professionnels.
- ⇒ Analyser les contraintes et conséquences des démarches d'évaluation sur les pratiques professionnelles.
- ⇒ Concevoir un cadre de référence sur la bientraitance et porter une appréciation globale sur les démarches d'accompagnement des équipes pluridisciplinaires dans les ESMS.

Conditions

L'accompagnement peut revêtir plusieurs formes. Nous contacter pour définir les formes les plus appropriées et adaptées à la situation de votre établissement ou service.

- Nos interventions se font à la demande. Un devis vous sera proposé.
- Une rencontre préalable vous est également proposée pour définir conjointement les modalités et conditions concrètes d'interventions.
- Un contrat de prestation fixant les conditions de l'intervention sera formalisé.
- Le groupe de participants est idéalement composé de 12 personnes au maximum.

Coût de l'accompagnement

Possibilité, pour les salariés ou agents, de prise en charge au titre du Plan de Formation Employeur ou du CIF.
Nous contacter pour l'établissement du devis.

Renseignements et demande de devis



Collège Coopératif en Bretagne

Campus La Harpe Rennes 2 - Avenue Charles Tillon

CS 24414 - 35044 RENNES cedex

Tél. 02 99 14 14 41 - ccb@uhb.fr - <http://www.ccb-formation.fr>