

## OFFRE DE STAGE

---

**CHARGE D'ETUDE SUR LA MOBILISATION DES PUBLICS  
QUARTIERS PRIORITAIRES DU CONTRAT DE VILLE DE SAINT-BRIEUC ARMOR  
AGGLOMERATION****CITE DES METIERS DES COTES D'ARMOR - PLOUFRAGAN**

17 février 2020

La Cité des Métiers des Côtes d'Armor est un espace ressources qui accueille gratuitement tout public (demandeurs d'emploi, salariés, scolaires, jeunes déscolarisés, bénéficiaires de minimas sociaux, étudiants...) pour informer sur les métiers et sur toute question en lien avec la vie professionnelle.

Les activités principales de la Cité des Métiers sont l'accueil quotidien en entretien/conseil individuel, l'accueil de groupes (scolaires et adultes) et l'organisation d'évènements.

Un constat est partagé par de nombreux partenaires de l'emploi et de la formation : la difficulté de mobilisation des publics lors d'évènements collectifs, en particulier ceux habitant les quartiers prioritaires, qui viennent peu à des évènements que pourtant ils demandent.

Suite à ce constat, la Cité des Métiers **souhaite mener une étude qualitative pour mieux comprendre les raisons de cette moindre fréquentation des évènements proposés**. Il s'agira d'aller à la rencontre à la fois des acteurs intervenant dans les quartiers prioritaires (centres sociaux, acteurs de l'emploi/formation, conseils citoyens...) et des publics. Ceci afin **de mesurer les écarts entre les attentes des publics et les propositions** (forums, ateliers, mises en situation...), dans l'objectif de redéfinir des modalités d'intervention pertinentes et d'adapter les formats proposés aux besoins et aux réalités de ces publics.

**Le stagiaire sera en charge de l'élaboration des outils de l'enquête et de sa mise en œuvre** (entretiens semi-directifs, observation participante...).

**Lieu de travail :** 22 – Saint-Brieuc et Ploufragan

**Mobilité exigée** sur les quartiers prioritaires du contrat de ville de Saint-Brieuc Armor agglomération. Ainsi que de manière ponctuelle sur les quartiers prioritaires de Lannion et Dinan

**Permis B requis** (véhicule de service)

**Compétences :** **Niveau Master souhaité** (intervention sociale, sociologie, ingénierie sociale, développement social local, politiques sociales...)

La connaissance des publics éloignés de l'emploi et des acteurs intervenants sur le champ de la politique de la ville sera un plus

**Durée :** **Stage de 3 à 4 mois** entre mars et juillet 2020 – indemnisation selon législation en vigueur

**Missions**

- Co-construction des outils de l'enquête qualitative (guide d'entretien...) – travail en lien étroit avec un ensemble d'acteurs locaux
- Rencontres avec les acteurs présents dans les quartiers prioritaires, compréhension des enjeux et partage des outils de l'enquête, reformulation
- Réalisation de l'enquête (auprès des acteurs présents dans les quartiers et par des rencontres avec les habitants) – participation à des actions/évènements mis en œuvre dans les quartiers prioritaires
- Traitement des données qualitatives et analyse des résultats
- Rédaction d'un rapport d'enquête avec préconisations

### **Compétences requises**

- Méthodologie d'enquête qualitative / capacités à élaborer des outils d'étude
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel, Powerpoint)
- Bonnes capacités relationnelles (équipe, partenaires, publics) et rédactionnelles
- Capacités d'analyse, esprit de synthèse, rigueur
- Goût pour les échanges, qualités d'écoute, capacités d'observation

### **Compétences / savoirs-être souhaités**

- Curiosité, sens de l'observation, capacités d'adaptation
- Esprit d'initiative, Autonomie
- Créativité, capacité à être force de proposition

Envoyer CV + LM à l'attention de Madame Marie BRILLET : [contact@citedesmetiers22.fr](mailto:contact@citedesmetiers22.fr) au plus tard  
**le 6 mars 2020.**