

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation d'Ille-et-Vilaine assure les missions de régulation des places d'hébergement et de logement, de coordination des acteurs locaux et d'observation sociale. Il gère le 115 du département, numéro unique et gratuit de veille sociale pour les personnes sans-abri, fonctionnant 7j/7 et 24h/24.

Le GCSMS SIAO 35 va répondre à un appel à projet visant à professionnaliser le Samu social de Rennes. Dans l'optique où le GCSMS serait lauréat de cet appel à candidature, il devra être opérationnel pour le 1^{er} novembre. Pour ce faire, le GCSMS SIAO 35 recherche un professionnel qui sera positionné sur la totalité du service de veille sociale (Samu social + 115) et qui sera rattaché hiérarchiquement à la directrice.

Missions attachées au poste d'écouter social

- Accueillir et écouter les personnes appelantes ;
- Evaluer leur situation sociale, en identifiant les éléments de vulnérabilité et de détresse ;
- Analyser la demande et orienter les personnes en fonction de celle-ci (hébergement/mise à l'abri) si besoin à partir d'une coordination multi-partenariale et du respect des protocoles en vigueur ;
- Leur fournir toute information concernant les prestations de première nécessité répondant à leurs besoins ;
- Recueillir et actualiser leurs renseignements dans l'application informatique professionnelle ;
- Assurer l'ensemble des tâches nécessaires à la bonne conduite de la mission et à l'atteinte des objectifs qualitatifs du service.

Missions attachées au poste d'équipier du Samu social

- Aller vers les personnes sans abri lors de maraudes motorisées en équipe pluridisciplinaire : créer du lien, écouter, évaluer, informer, orienter, voire les accompagner dans les démarches administratives ; mettre en place un suivi individualisé ;
- Assurer une mission d'évaluation, de ré-assurance et d'orientation des personnes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales mises en sécurité à l'hôtel ; mise en place d'un parcours coordonné avec les différents acteurs sanitaires et sociaux ;
- Gérer les situations d'urgence, difficile, et répondre aux situations de détresse immédiate ;
- Organiser le parcours de la maraude et la gestion de l'équipe selon les priorités identifiées collectivement ou par l'encadrement et le coordinateur maraude.

Profil de candidat recherché :

- Diplôme acquis de Bac à Bac +2, de préférence dans le domaine social ou administratif et social, et avec une priorité donnée aux diplômes de travail social de type ES ou CESF
- Connaissance du public en situation d'exclusion et de grande précarité nécessaire
- Connaissance de l'environnement institutionnel appréciée
- Expression écrite correcte, et expression orale calme, courtoise et polie
- Maîtrise de la conduite d'entretiens socio-éducatifs
- Bases de l'anglais nécessaire et autres langues appréciées
- Aisance à l'utilisation de l'outil informatique
- Sens du contact, pondération et maîtrise de soi, capacité à prendre de la distance émotionnelle, gestion du stress et de l'agressivité afin d'éviter toute situation de conflit
- Qualités d'écoute, d'empathie, de patience et de compréhension, mais aussi d'analyse, de réactivité et d'adaptation
- Qualités d'organisation et de méthode, d'autonomie et de décision, sens des responsabilités avec un esprit de synthèse et une capacité de restitution à l'équipe et à la hiérarchie
- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire.

Conditions d'exécution :

- Le GCSMS recherche une personne en CDI et une personne en CDD de 6 mois (en raison d'un remplacement de congé maternité) à temps plein (35h/semaine) avec forte variabilité des horaires hebdomadaires selon un planning établi à l'avance
- Amplitude horaire maximale du service : 8h – 23h en équipes
- Travail 1 à 2 week-ends par mois et les jours fériés
- Planning collectif des congés trimestriels et annuels
- Poste situé à Rennes
- Application des accords collectifs Nexem – CHRS
- Permis B indispensable et véhicule personnel souhaité.

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de la Directrice sur : recrutement.siao35@gmail.com

Merci de préciser en objet : recrutement TS

Date limite de candidature : Mercredi 25 septembre 2019.

Date d'entretien : Mardi 1^{er} octobre.

Prise de poste dès que possible.